**Kreuzfahrtbericht ART 325**

San Francisco, 12.02.2019

**„Fjordnorwegens Highlights und Spitzbergen“**

**03.07.-19.07.2023 (16 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 03.07. | Bremerhaven | - | 08.00 | - | 19:12 |
| 04.07. | Seetag | - | - | - | - |
| 05.07. | Seetag | - | - | - | - |
| 06.07. | Leknes | 09.00 | 17.00 | 09:12 | 17:36 |
| 07.07. | Tromsö | 09.00 | 18.00 | 09:18 | 18:24 |
| 08.07. | Honningsvag | 08.00 | 17.00 | 08:30 | 18:06 |
| 09.07. | Seetag | - | - | - | - |
| 10.07. | Spitzbergen (Tempelfjord) | - | - | 17:12 | 04:24 |
| 11.07. | Longyearbyen | - | - | 06:54 | 12:30 |
| 12.07. | Seetag | - | - | - | - |
| 13.07. | Sortland | 08.00 | 18.00 | 07:30 | 18:24 |
| 14.07. | Bodö | 07.00 | 16.00 | 06:42 | 16:54 |
| 15.07. | Trondheim | 12.00 | 21.00 | 11:18 | 20:42 |
| 16.07. | Molde | 07.00 | 12.00 | 06:48 | 12:06 |
| 16.07. | Andalsnes | 15.00 | 20.00 | 14:30 | 20:24 |
| 17.07. | Nordfjordeid | 07.00 | 16.00 | 06:42 | 15:00 |
| 17.07. | Sandane | 18.00 | 20.00 | 18:06 | 19:18 |
| 18.07. | Seetag | - | - | - | - |
| 19.07. | Bremerhaven | 09.00 | - | 07:30 | - |

**Kapitän** Alex Zinkovskyi

**Hotelmanager** Messiah Ritzinger

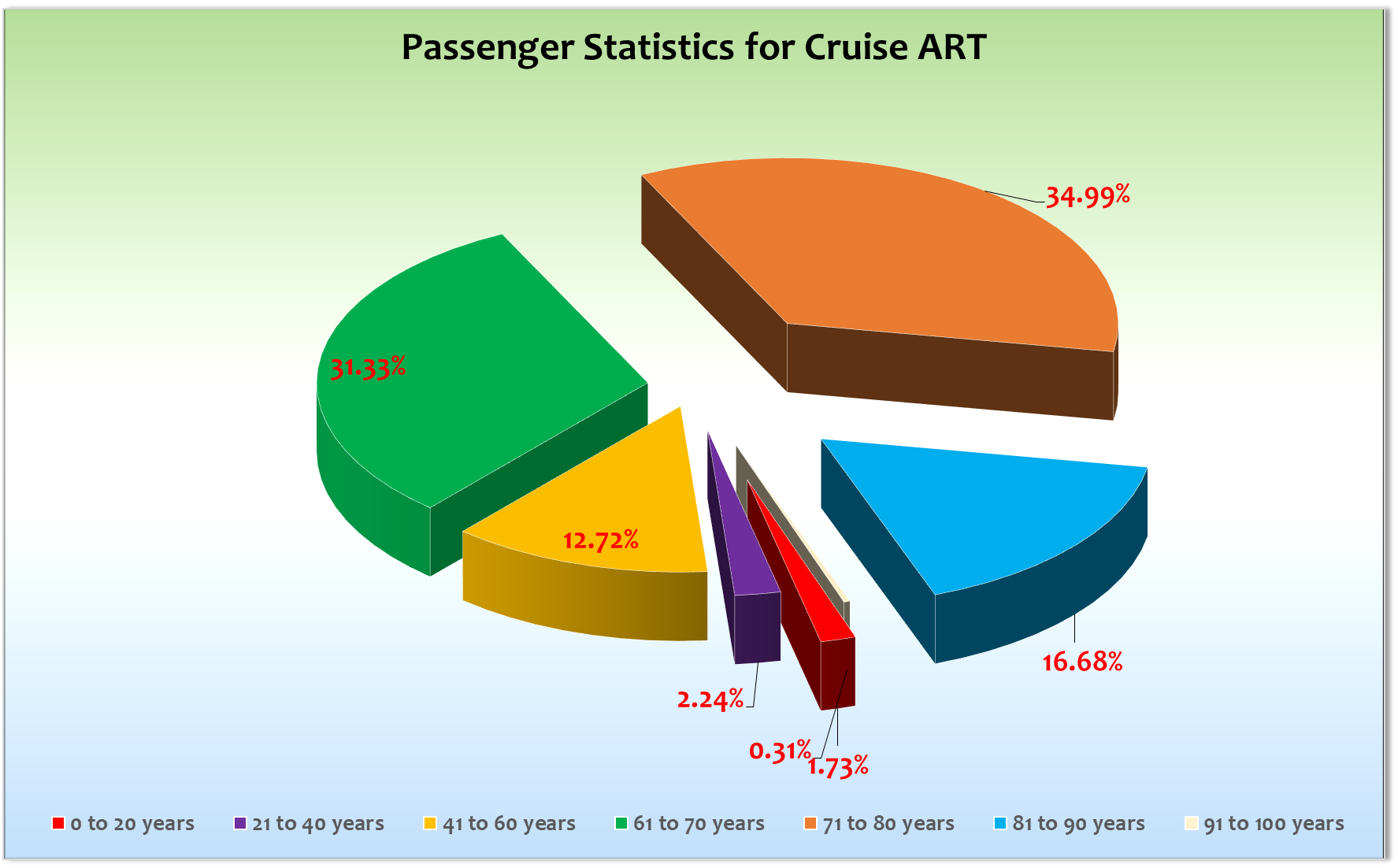
**Schiffsarzt**  Dr. Karin Bäumlein

**Staffliste**



**Passagiere**





**Außerplanmäßige Einstiege:**

Annette Kruhl (Künstlerin) BN394763 kam erst am 7.7. in Tromsö an Bord (Abendkünstlerin).

Video ManagerWojciech Matusiak kam erst in Tromsö an Bord. Bis dahin hat der Mike Guide den Film gedreht.

7.7. 6235 Separate Einschiffung am 07.07. in Tromso für Kevin Schmidt BN112038

**Außerplanmäßige Ausstiege:**

Am 6.7. musste Herr Ossama Najim 4102 BN167267 in Leknes aus medizinischen Gründen ausgeschifft werden.

Am 12.7. musste Frau Renate Halenkamp BN188703 aus medizinischen Gründen mit einem Hubschrauber von Bord geborgen werden.

Am 14.7. stiegen die Gäste Pröhl und Doerr BN409245 Kab. 7694 in Bodö aus.

**Bremerhaven**

BHV: Letzter Bus Hamburg an 17:25. Gäste erhielten einen Sektgutschein. Letzter Gast an Bord 17.57. Rettungsübung 18.00. Abfahrt 19.00.

Ca 15 Gepäckstücke konnten bei der Einschiffung keinem Gast zugeordnet werden, da sich die Papier-Kofferanhänger auf dem Weg zum Schiff gelöst hatten. Kann man da eine Faserverstärkung einbauen?

PANDA REISEN war wohl ein Subunternehmen von Rheinland Touristik. Der von ihnne betriebene Bus aus Leipzig hatte wohl einen Fahrer, der den Gästen den Gang zum Bus-WC verwehrte. Auch soll es auf diesem Bus nichts zu Essen gegeben haben.

**Leknes**

An einem schönen Tag hatten wir die Pier. Lokaler Shuttle bot Fahrten in die Stadt und Umbebung an. Tickets an der Info am Busparkplatz (€ / NOK / Karte).

Sonniger Tag mit 18 Grad.

**Tromsö**

Sonniger Tag. 20 Grad. Shuttle Tagestickets für 12,5 € verkauft.

**Honningsvag**

Langes Anlegemanöver an Pier 3 (2 Anker und 2 Taue an die Boje gelegt) ca. 90 Minuten. Windig, aber sonnig. 8 Grad. Sehr schöne Ausflüge und auch Helikopter hat diesmal geklappt. Nur eine Gangway möglich.

Leider war ein Panorama-view-point im Untergeschoss der Norkaphalle nicht zugänglich. „the guests did not get to the view point in the end of the tunnel”.

**Svalbard / Eisfjord am 10 + 11.7.:**

**Montag, 10. Juli 2021**

ca. 06.45 Uhr: Einfahrt Isfjord, Passage Alkhornet,

ca. 07.00 Uhr: Lotsenaufnahme

ca. 07.45 Trygghamna mit Kjerulfgletscher und Ymerbukta mit Esmarkgletscher

ca. 11.30 Uhr: Einfahrt in den Billefjord

ca.12.30 Uhr: Passage Pyramiden

ca.13.00 Uhr: Nordenskjöld Gletscher

ca.14.30 Uhr: Ausfahrt Billefjord

ca. 15.30 Uhr: Einfahrt in den Sassenfjord

ca. 16.00 Uhr: Weiter in den Tempelfjord

ca. 17.00 Uhr: Ankern vor dem Tunagletscher

Wir hatten einen Lotsen an Bord! Dieser durfte 10 Stunden arbeiten.

**Dienstag, 11.Juli 2021**

ca. 03.30 Uhr: Anker auf im Tempelfjord

ca. 05.30 Uhr: Einfahrt Adventsfjord

ca. 07.00 Uhr: Ankunft in Longyearbyen

ca. 12:15 Uhr: Alle zurück an Bord

ca. 12.30 Uhr: Abfahrt Longyearbyen und Ausfahrt

ca. 13.00 Uhr Lotsenabgabe

**Longyearbyen**

An der Pier festgemacht. Shuttle für € 5 Hin- und Rückfahrt in die Stadt angeboten. Leichter Nieselregen. 8 Grad. Ca 900 Gäste waren an Land.

Code mike auf dem Weg nach Sortland am 12.7. Helibergung eines Gastes auf der Höhe von Tromsö (siehe Hospital). Kurs und Geschwindigkeit wurde entsprechend angepasst.

**Sortland**

Pünktlich mit der Steuerbordseite festgemacht. 2 Gangways. Sonniger Tag bis 24 Grad. Leider kamen manche Ausflugs-Busse verspätet, andere kamen garnicht – und wenn sie kamen, hatten sie sogar zum Teil kein funktionierendes Mikrophon (siehe Bericht von Excursion Manager Wolfgang).

**Bodö**

Mit Backbord festgemacht. Dadurch zog schlechter Geruch aus den Abwassertanks bis ins Foyer.

Wieder etwas kühlere 16 Grad und trocken. Der Liegeplatz ist wenige Gehminuten vom Zentrum entfernt.

**Trondheim**

Mit Steuerbord festgemacht. 2 Gangways. Sehr schöner Stop bei 16-19 Grad.

**Molde**

Etwas bewölkt bei Ankunft. Am Sonntag lud die Stadt eher zu Spaziergängen ein. 16 Grad.

**Andalsnes**

Mit der Steuerbordseite festgemacht. Ganz in der Nähe der Pier befindet sich die neue Seilbahn. Die privaten Landgänger nutzten den Nachmittag für einen Spaziergang. Im Tal trocken, auf den Bergen teils windig und regnerisch.

**Nordfjordeid**

Nach langem Manöver (festmachen an 2 Schwimmbojen, wurde der Seawalk an die Steuerbordseite gebracht. Um 11.00 Uhr nahm der Wind zu, so dass der Seawalk verändert werden musste. Fortan nur noch eine Gangway nutzbar. Leider regnerisch bei 16 Grad.

Da die letzten Ausflüge erst sehr spät rausgingen (Treffpunktzeit 14:15 Uhr), konnten wir uns erst spät von Nordfjordeid verabschieden und somit erst um 18.00 Sandane erreichen.

**Sandane**

Wiederaufnahme von rd. 160 Überlandgästen. Dafür waren zwischen 18.00 und 19.30 Uhr 2 Tenderboote im Einsatz. 8 min. Tenderstrecke. Ein Tendern für private Landgänger konnte aufgrund der nun verkürzten Liegezeit (2 Stunden) nicht ermöglicht werden. 30-45 Minuten Vor / Nach erreichen / Abfahrt Ankerplatz gibt es sehr schöne Wasserfälle des Alfodbreen. Bei Hinweg rechts, bei Abfahrt links.

**Bremerhaven**

Schon kurz vor 8 Uhr festgemacht. Zügige Freigabe. Ausschiffung 10.30 Uhr beendet.

**Hoteldepartment**

Es wäre schön, wenn es zum Mittag- und/oder Abendessen auch ein Salatbüfet in den Restaurants 4 Jahreszeiten / Artania gäbe (Vielleicht nach USA möglich?).

Auf dieser Reise gab es wieder einige Gäste, die sich weniger Möglichkeiten für Raucher gewünscht hätten (Pazifik Lounge / Phoenix Bar).

Eines der Herren Urinale auf Deck 3 Treppenhaus A ist defekt und kann nicht repariert werden, weil ein Ersatzteil für den Power Supply fehlt (soll am 19.7. in BHV kommen).

Wir fuhren ohne Maitre D‘, ohne Documentation Officer und auch an der Rezeption waren die Kollegen short.

Sehr gute Zusammenarbeit mit Hoteldirektor Messiah Ritzinger, seinen Offizieren und deren Teams.

**Bridge / BSM / Technik**

TV’s on Dk4 & Dk5 will not function unless the TV is physically plugged out & plugged into power. HK Team has been informed to request cabin stewards to do the needful. Arbeiten wurden am 7.7. abgeschlossen.

Die Seekarte, die die Gäste im kostenfreien Bordportal anschauen können, ist dem ein oder anderen Gast vom Maßstab her zu groß. Es wäre schön, wenn es eine detailliertere Karte gäbe (mehr Optionen zum hereinzoomen). IT hat Avara kontaktiert. Leider scheint eine Verbesserung nicht möglich zu sein.

15.7.: As per your reports we are currently having issue with most TV’s on Dk4 & Dk5 switching off within 30-45secs The issue is being investigated & shore side support has been contacted for assistance. Das Problem wurde im Laufe des Abends mit Hilfe von Land gelöst.

18.7.: Problem mit TV und internet deck 7 steuerbord. Reparatur zwischen 13.40 und 16.00 Uhr erfolgreich durchgeführt.

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän Alex Zinkovskyi und Chief Engineer Zahari, deren Offiziere und Teams!!!

**Hospital:**

At 01:44 Mr. Lehnigk Willi BN258814 from cab. 5372 reported by phone to Reception that his wife is missing. He noticed that she was not in the cabin. The Bridge was informed, Security on duty and Housekeeping on duty. Picture of the guest was distributed to Fire Patrol, Security on Duty, all 6 Housekeeping Team members. At 02:13 Security on Duty reported that he found the missing person in the pax area, Deck 5 near staircase 6. She got lost and could not find way back to her cabin. Guest was escorted back to cabin.

Frau Renate Halenkamp BN188703 Kab.2200 erschien am Abend des 12.7. im Hospital. Kurz darauf wurde code Mike ausgerufen, ein Helikopter bestellt und die Dame nach Tromsö geflogen.

Frau Pia Zirnig 8208 BN 251107 erschien am späten Abend des 12.7. im Hospital. Es wurden Schnittverletzungen an den Beinen festgestellt. Diese waren frisch und nach Auskunft der Dame selbst verursacht worden. Zudem wiesen die Beine viele vernarbte Schnittwunden auf. Gespräch mit Ärztin CD und ihrem Bruder am 13.7. geführt.

**E-Bikes**

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit dem Bike Guide. Die Touren werden je nach Zielgebiet mäßig bis gut angenommen.

**Beschwerden**

5503 Gäste Zink: Frau Uta Zink BN223757 meldete sich am 3.7. bei Caro, weil sie mit der Sicht aus Ihrem Kabinenfenster nicht zufrieden war. Sie bat mich am 4.7. bei einem weiteren Gespräch anwesend zu sein. Dabei erklärte sie, dass sie schon mit Ihrem Sohn telefonische Rücksprache gehalten habe. Dieser habe Ihr geraten, sich schriftlich zu beschweren. Ich habe Frau Zink gesagt, dass Sie gerne ein Schreiben aufsetzen möge, das ich dann zur Kenntnis nehmend gegenzeichne. Das Schreiben erreichte mich am 7.7., ich nahm es zur Kenntnis und händigte es ihr wieder aus.

7702 Frau Tamara Albrecht BN280053 erklärte Caro am 3.7., dass sie mit dem Bett in ihrer Kabine nicht zufrieden sei. Dasselbe sagte sie mir auch am 4.7. Ich sagte ihr, dass sie genau das bekommen hat, was sie gebucht hat. Sie stimmte zu, war aber dennoch nicht glücklich.

**Behörden**

Das Schiff war schon frühzeitig für alle Häfen zum Landgang freigegeben worden.

Die Gäste Pröhl und und Doerr BN409245 Kab. 7694 mussten sich für Ihren Ausstieg in Bodö bei der Polizei in Bodö melden!

Global Blue:, last port Sandane/Anchor collected in a Box,  at Reception Lobby

Hinweis an die Gäste, keine Pflanzen ohne entsprechendes Zeugnis nach Deutschland einzuführen.

Auch Hinweise zu den weiteren Zollvorschriften an die Gäste weitergegeben.

**Weitere Bordaktivitäten:**

4.7. Ärzte-Treff, Single-Treff, Foto mit Kapitän, Willkomms-Cocktail und Gala Abend.

5.7. Treffen der Mitglieder von Service Clubs

5.7. Gruppe RZ - 16.30 Uhr, Gruppencocktail (Walter Schramm) - 24 Pax - Casablanca Bar / Deck 3

5.7. Gruppe Johanniter - Gruppencocktail 20 Pax - Bodega Bar / Deck 3 –

5.7. Polartaufe in der ASL und Sprung über den Polarkreis.ca. 500 Teilnehmer.

6.7. Gruppencocktail Holdenried Bodega 17.45 Uhr 54 Gäste. Diesmal Sekt oder Bier.

6.7. Flower Power Party Pazifik Lounge.

8.7. Auslaufparty Honningsvag PHOENIX Bar mit DJ.

9.7. Kinder Brücke – 14 kids & teens

9.7. Gold Brücke

10.7. SE und Pianist Spezial an der Phoenix Bar vor dem Tunabreen (Heck zum Gletscher gedreht)

10.7. Gletscher Party Phoenix Bar mit DJ

11.7. Verrückt nach Meer Plauderrunde ASL

12.7. open cabins / Schaukabinen

12.7. Kinderkino

12.7. VIP Cocktail ASL + SE + Pianist

13.7. Offene Brücke für die Gäste 10-12 und 14-16 Uhr.

13.7. Gäste des Angelausflugs bekamen ihren Fang in der Bodega Bar serviert.

14.7. 50 Jahre Phoenix Show mit SE und DJ und Crew Party an der Phoenix Bar.

15.7. -Gruppe Johanniter Abschlusscocktail

16.7. Crew Show

17.7. Crew Show

18.7. Bayr. Frühschoppen, Abschiedscocktails, Gala

**Fazit**

Eine Reise mit anfangs vielen Seetagen. Spitzbergen war super. Der Doppelstop am 16.7. mit 2 Häfen (Molde und Andalsnes) kam bei den Gästen sehr gut an.

Vermehrt wurde ich von Gästen auf die sehr hohe Anzahl an Gästen mit Rollstuhl / Rollator angesprochen. Es blieb unseren Gästen nicht verborgen, dass es wohl einige Umbuchungen von der MS Viola gegeben hatte.

Für die jungen Gäste fanden neben der Brückenbesichtigung und dem Kinderkino auch einige weitere Programmpunkte statt (Schnitzeljagd, Oregami / Handtuch Falten), so dass sich auch unsere jungen Gäste sehr wohl an Bord gefühlt haben.

Lediglich die vielen Raucher in der Pazifik Lounge lösten bei vielen Nichtrauchern und Eltern besorgter Kinder für einen gewissen Unmut.

Der Abschiedscocktail konnte aufgrund der Liegezeiten, Ausflüge, Lotsenzeiten usw erst am letzten Abend der Reise stattfinden. Den Gästen wurde dieser Umstand entsprechend erklärt.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager JP Hofferbert**

03.07.2023 – 19.07.2023

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte 8 **Shows** während der **18 Tage** Reise:

Udo Jürgens, Bilder einer Ausstellung, Koffer, Celebration (inkl.Abba), Dock 21, Cabarieté, 50 Jahre Phoenix, und Queen.

Die Shows des Ensembles waren der Gästeanzahl entsprechend sehr gut besucht, (Zwischen 400 und 450 Gäste pro Show) die Auftritte der beiden Gastkünstler passten bis auf die zweite Show von Annette Kruhl, gut zum Showprogramm.

**Gastkünstler:**

Annette Kruhl 2x Show

Harry Borgner 2x Show

Artania Show Band (Casablanca Bar) täglich

Elena Band (Pazific Lounge) täglich

Alex Raytchef (Pianist) täglich + Gottesdienste + Gletscher Spezial

Jutta Reifenraht (Pfarrerin) 3x Gottesdienste 4x Andachten

Karin Horn (Lektorin) 6 Lektorate

Dr. Dr. Gert Mittring (TaKü) 6x Vortrag

**Frühschoppen:**

* Maritimer – Frühschoppen
* Stadl – Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Wilkommens Party PHX + SE

Polartaufe

Gletscher Party + Einlage SE und Pianist

Flower Power Party

VIP Cocktail

Jubiläums Party PHX “50 Jahre”

2x Crew Show

**Fazit:**

Eine sehr erfolgreiche Reise. Die Shows – egal ob vom Showensemble oder von den Gastkünstlern waren sehr gut besucht und das Feedback der Gäste war gut. Es gab allerdings Beschwerden über Annette Kruhl, die zweite Show ist leider nicht angekommen und wird in Zukunft umgestellt.

Das Gästefeedback war toll. Unsere Gäste haben sich wunderbar unterhalten gefühlt.

JP.Hofferbert  
Entertainment Manager / MS Artania

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

22.07.2023

Cc: Andreas Vespermann (aves@seachefs.com); art@phoenixreisen.com; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); B.Drechsel@phoenixreisen.com; chris.schaedel@gmx.de; Claudia Kempkes (claudia.kempkes@schultecruise.com); DER Reiseleitung (rl@dts-kreuzfahrt.com); Franz Alois (drafranz@hotmail.com); G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); Jose Guaithero (jose.sguaithero@schultecruise.com); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); M.Schulze@PhoenixReisen.com; Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Odd Jarle Flateboe <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Cruise Director - Klaus Stephan Gruschka <Cruise.Director@MS-Artania.com>; CD? (upontheship@aol.com); Frank Oertel (frank.oertel@schultecruise.com); fleet@phoenixreisen.com; Martin Oberfell (martin.oberfell@schultecruise.com); Richard Bos (richard.bos@schultecruise.com); Martin Springer (martin.springer@schultecruise.com); Moritz Stedtfeld (moritzstedtfeld@yahoo.de); DER Künstler (show@dts-kreuzfahrt.com)